

# Der tägliche Wahnsinn

## Umgang mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden



# Herausforderungen und Möglichkeiten mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden

Donnerstag, 30. November 2017  
Beginn 16.00 Uhr

Gemeindesaal Männedorf

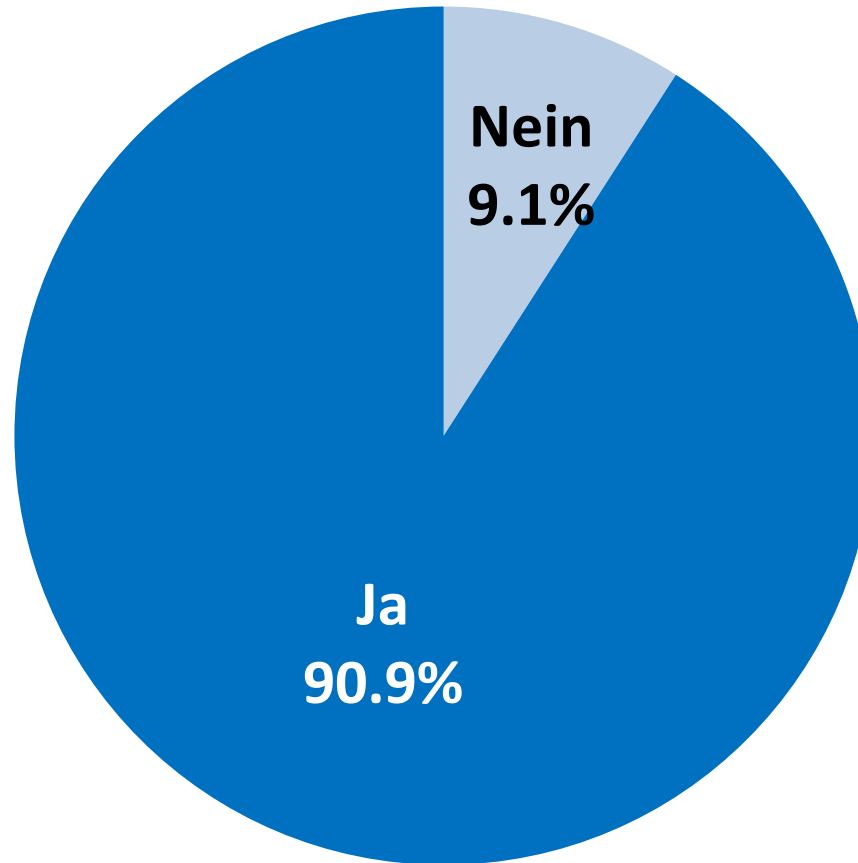


Niklas Baer



## «Hatten Sie jemals eine/n Mitarbeiter/in...

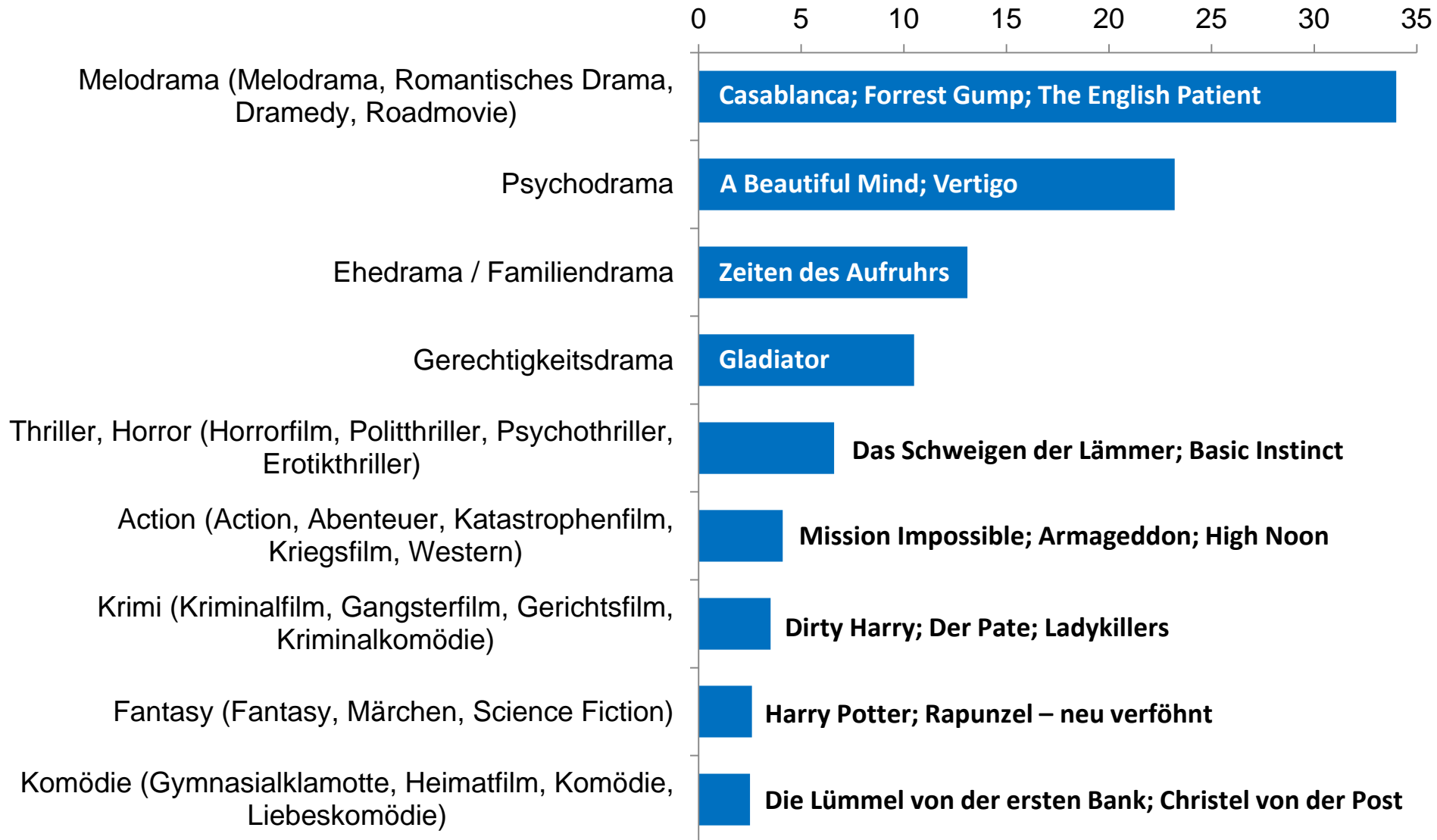
- mit psychischen Auffälligkeiten
- ungenügenden Leistungen oder problematischem Verhalten
- Belastungen für Chef, Team, Produktivität?»



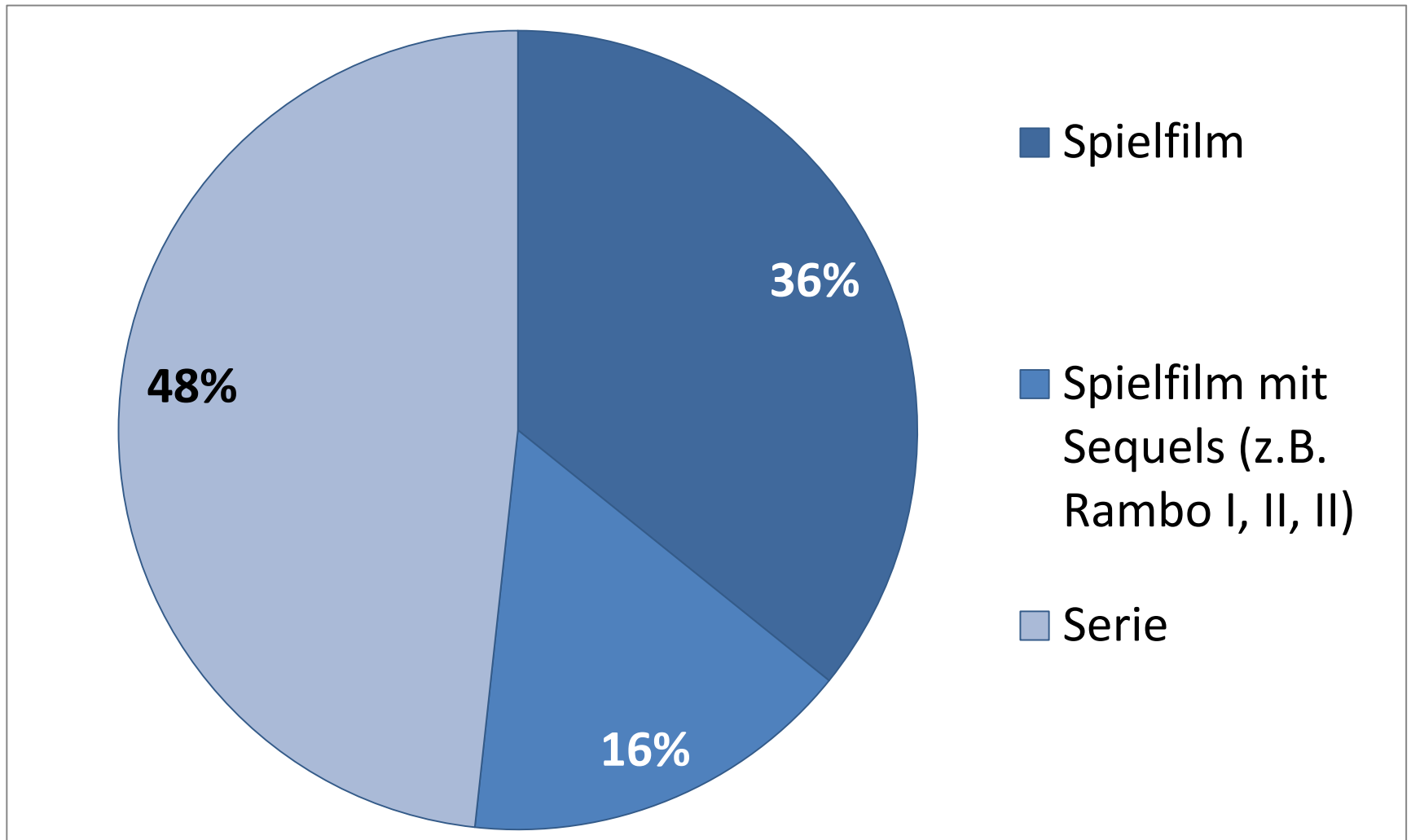
# Hauptprobleme aus Sicht der Arbeitgeber



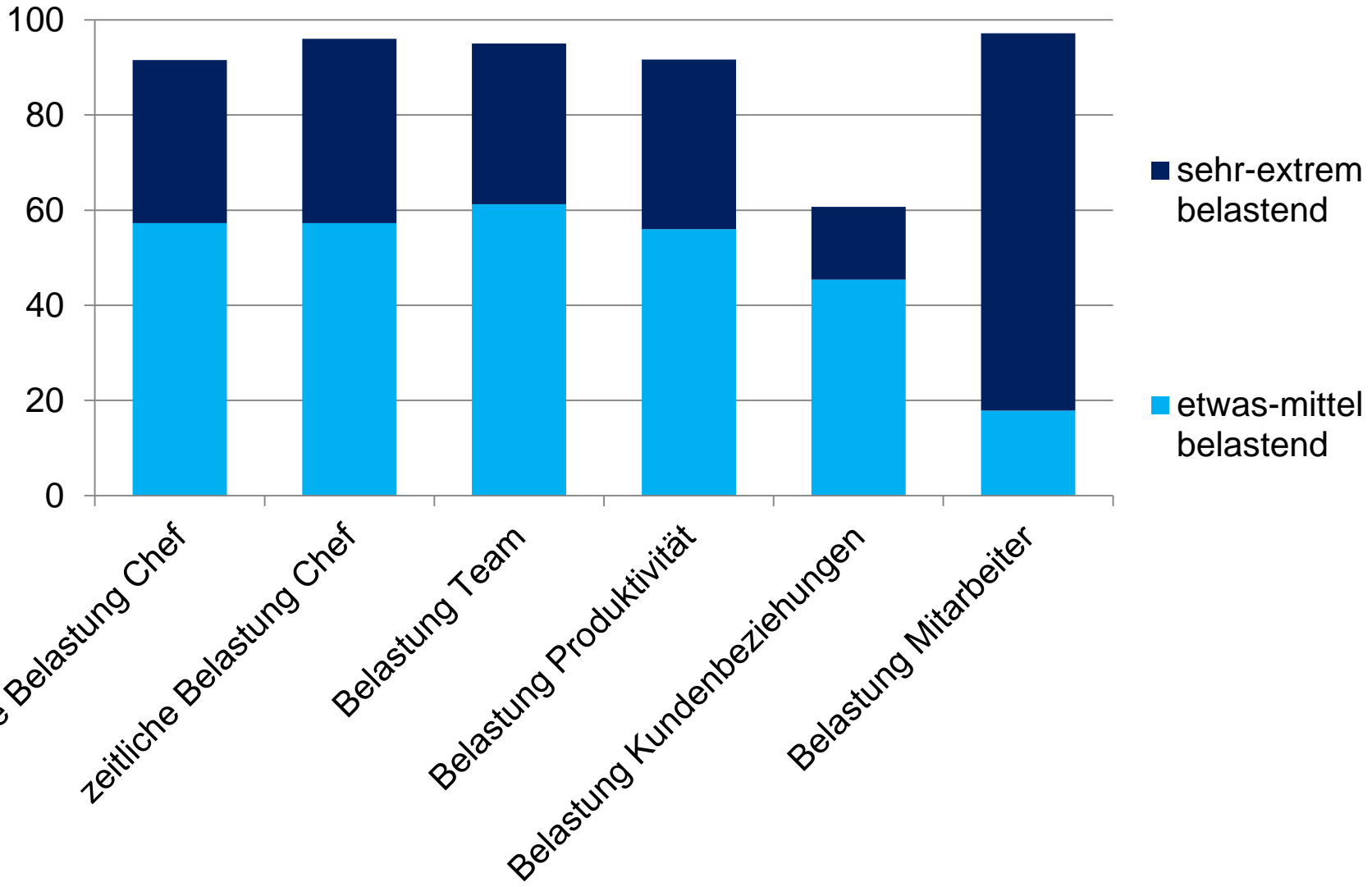
# «Welches Filmgenres passt am besten zur Geschichte?»



# Spielfilm oder Serie?

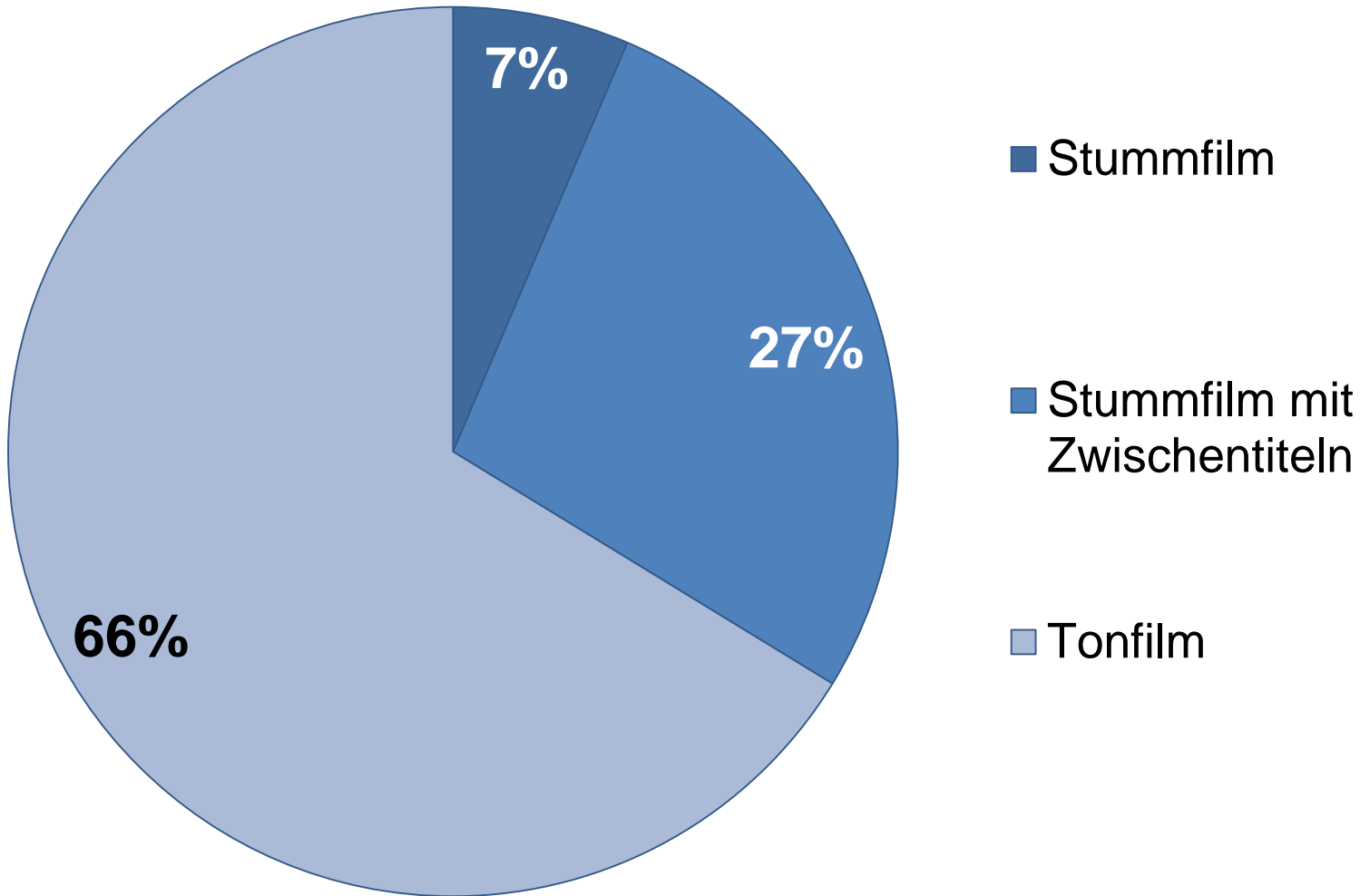


# Belastungen für alle ...



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

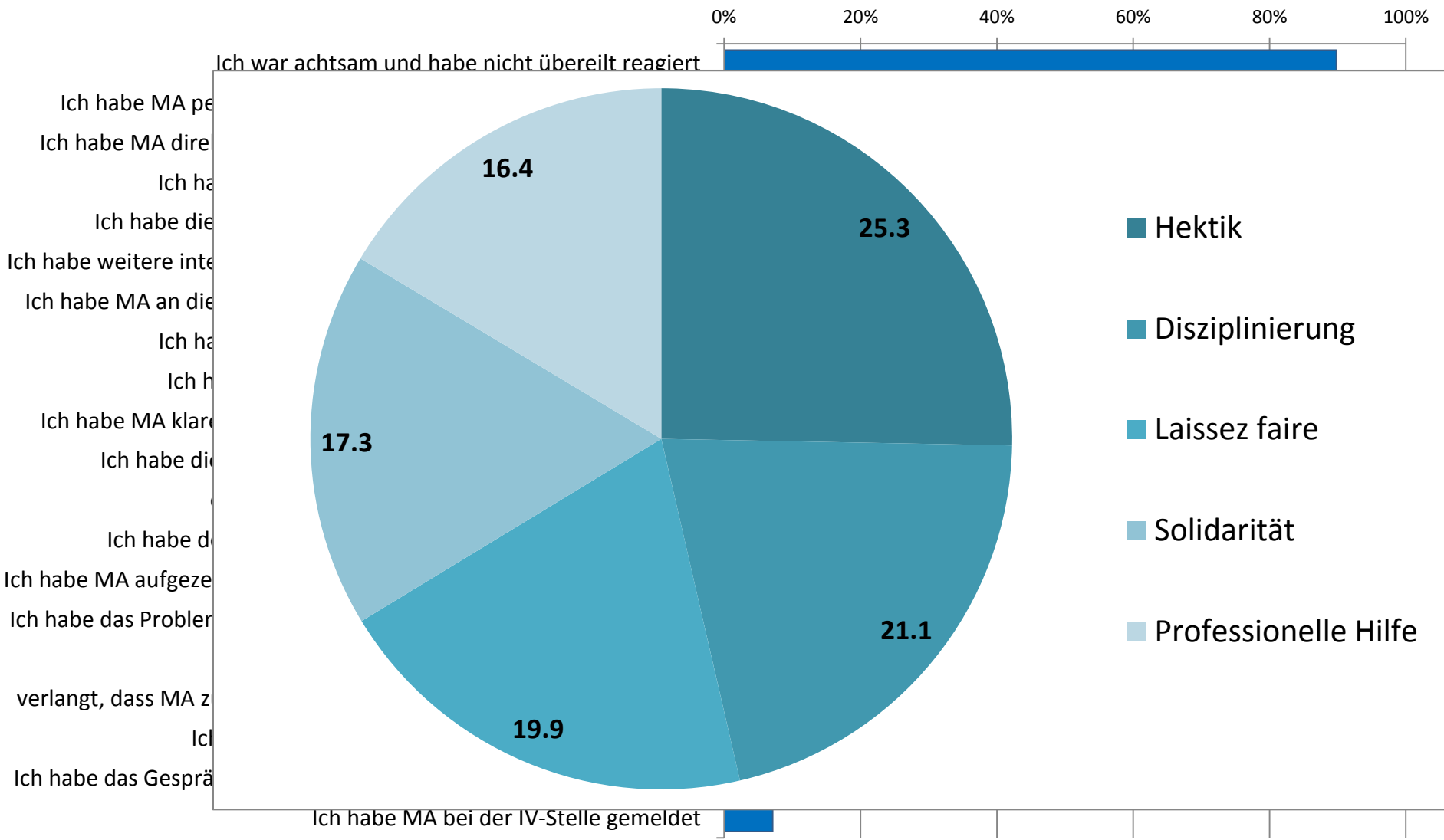
# ...aber jede dritte Geschichte ist ein «Stummfilm» ...



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

# Wie intervenieren Führungskräfte?

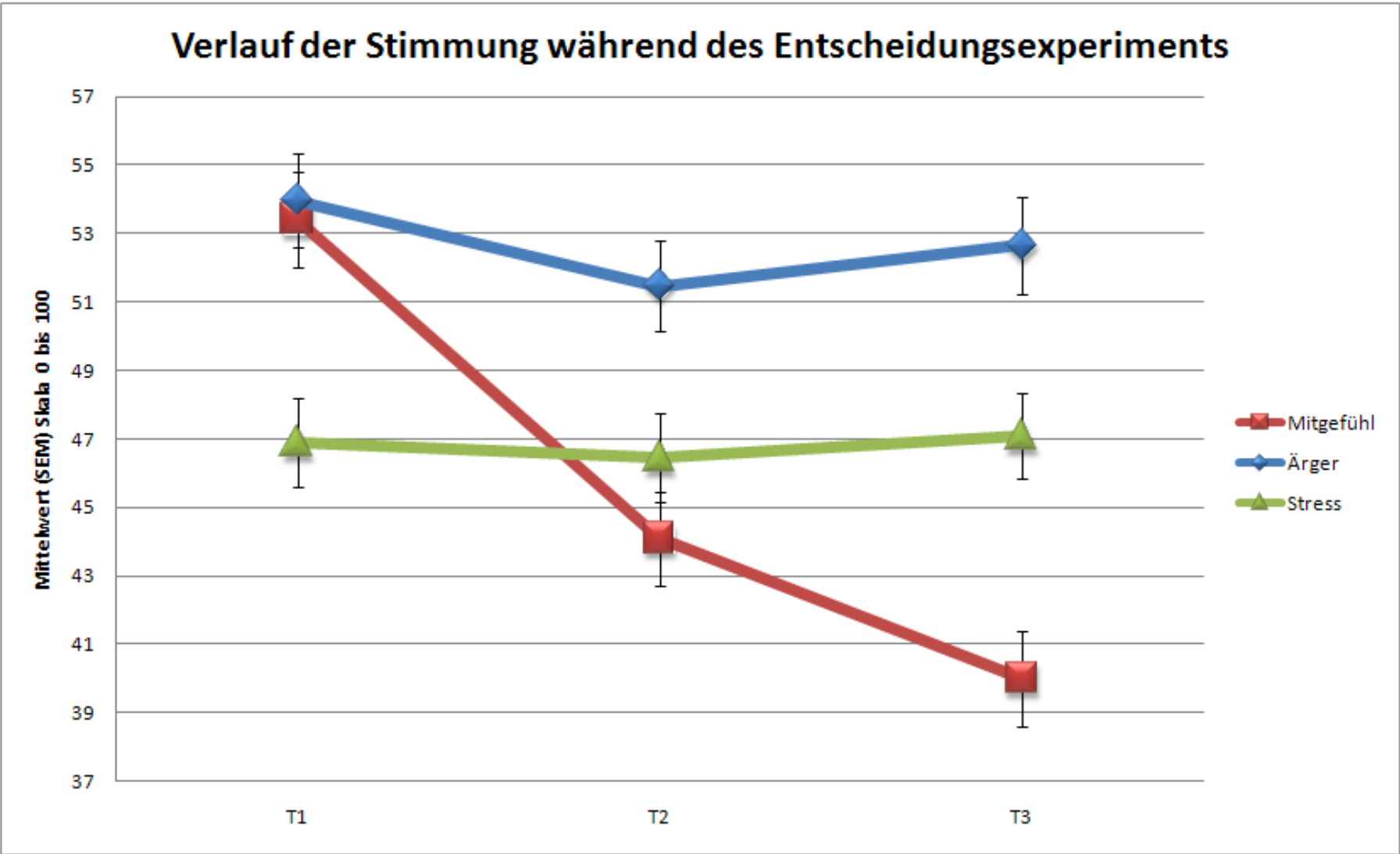
Führungskräftebefragung Deutschschweiz, 2015 (N=1'540)



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

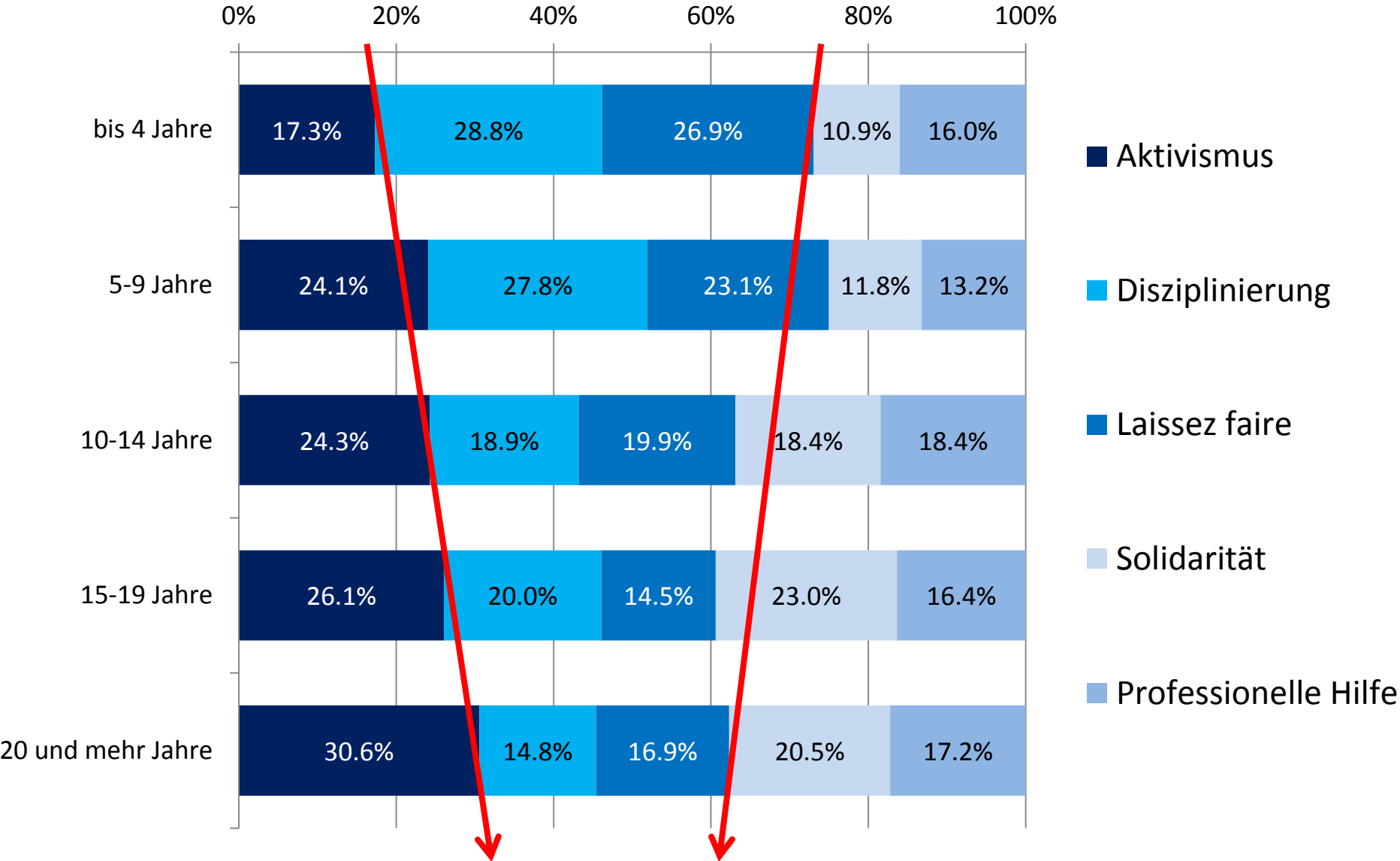


# Stimmungsverlauf bei Vorgesetzten



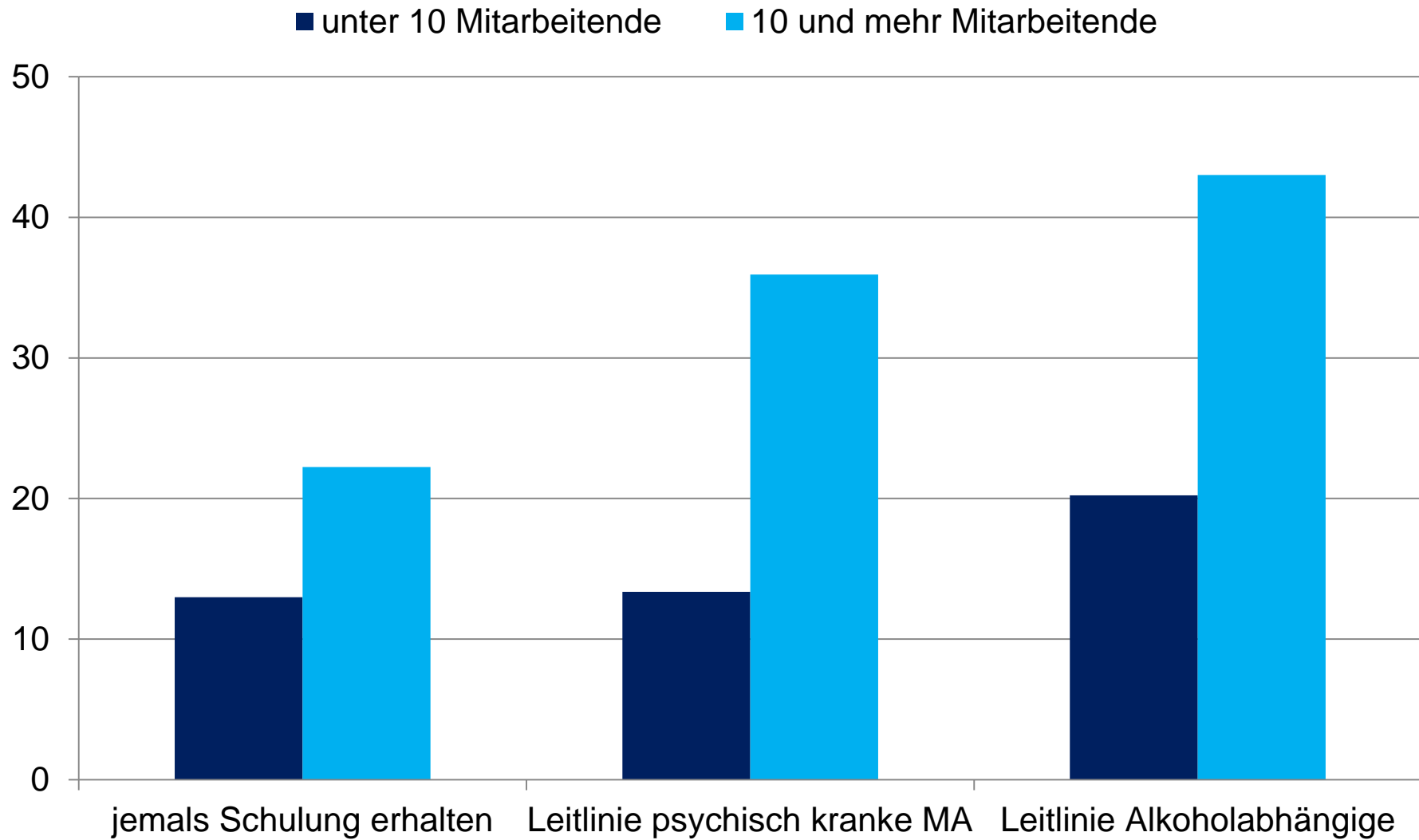
Baer, Frick, Fasel, Wiedermann (2011). "Schwierige" Mitarbeiter. Wahrnehmung und Bewältigung psychisch bedingter Problemsituationen durch Vorgesetzte und Personalverantwortliche – eine Pilotstudie in Basel-Stadt und Basel-Landschaft. Beiträge zur Sozialen Sicherheit, BSV, Bern.

# Interventionen nach Führungserfahrung

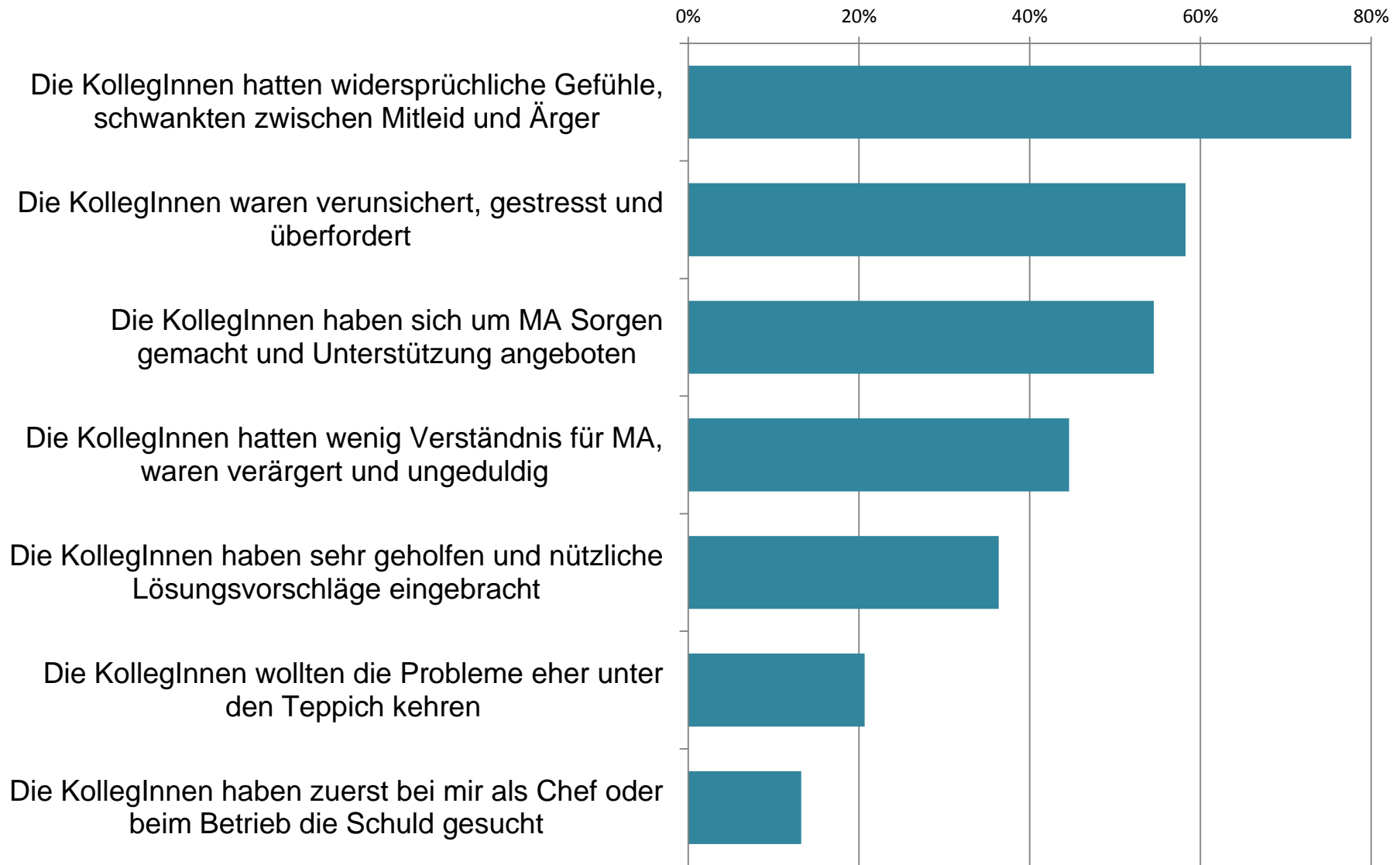


Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

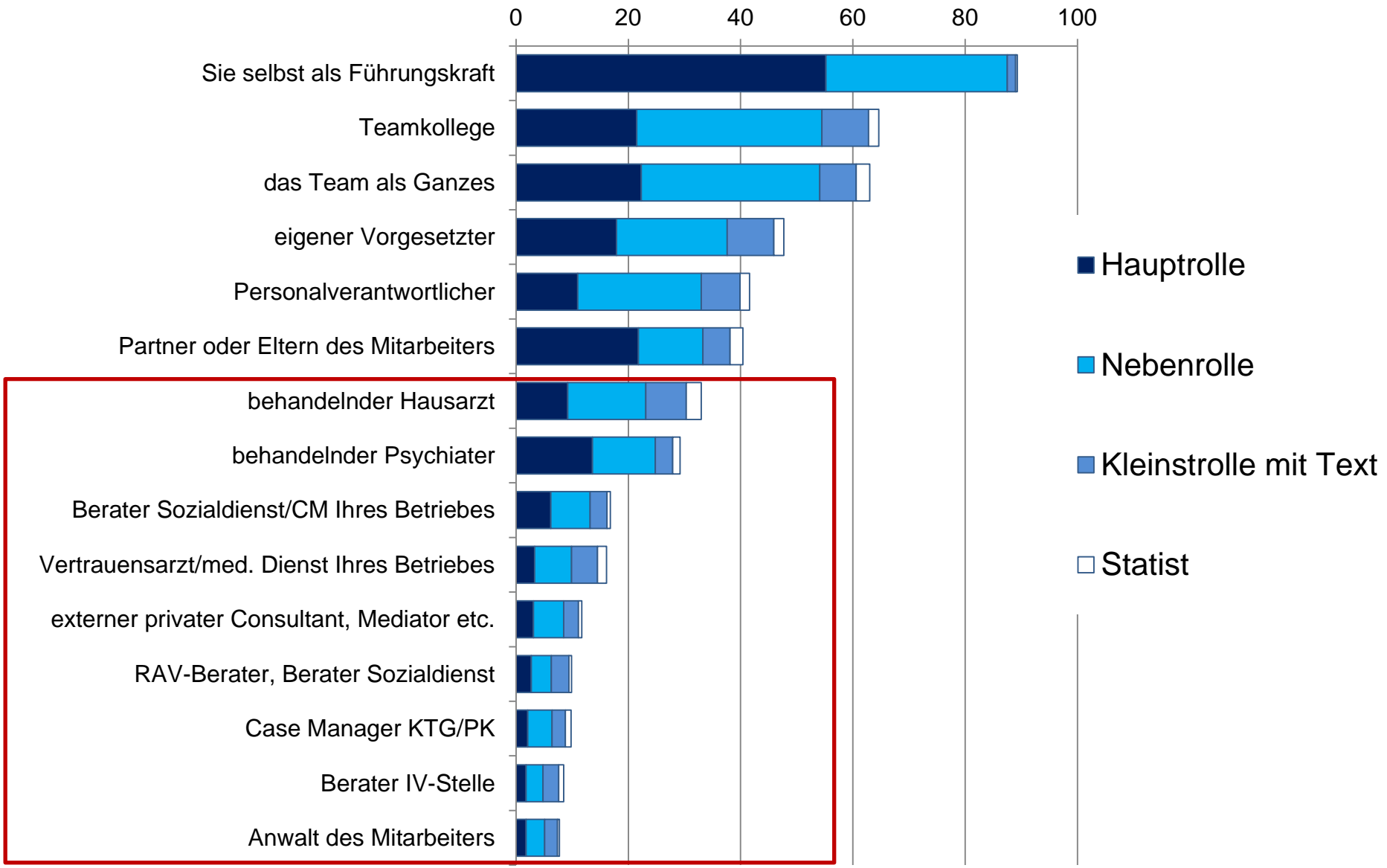
# Führungskräfte sind kaum geschult



# (Emotionale) Reaktionen der ArbeitskollegInnen

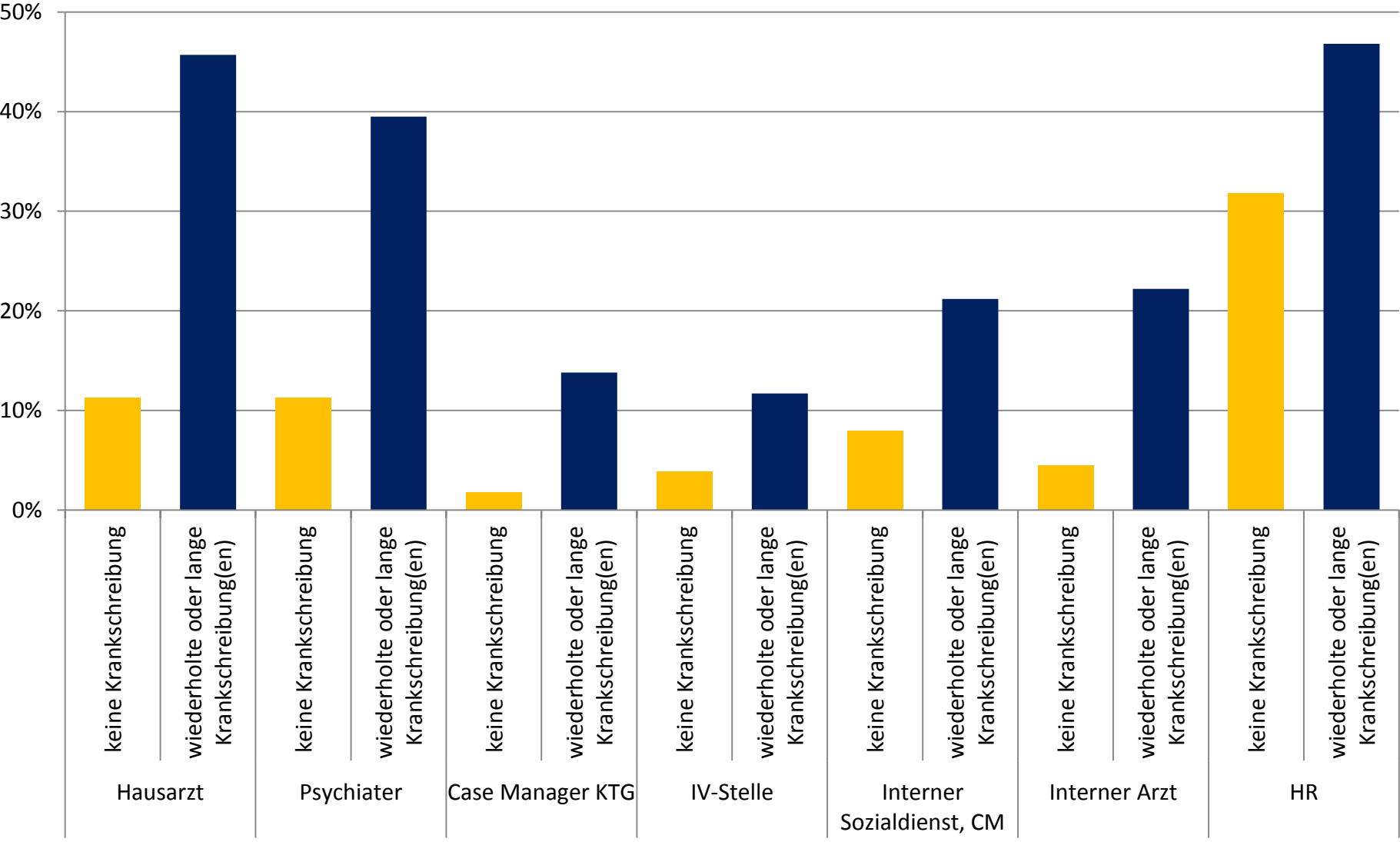


# «Casting»



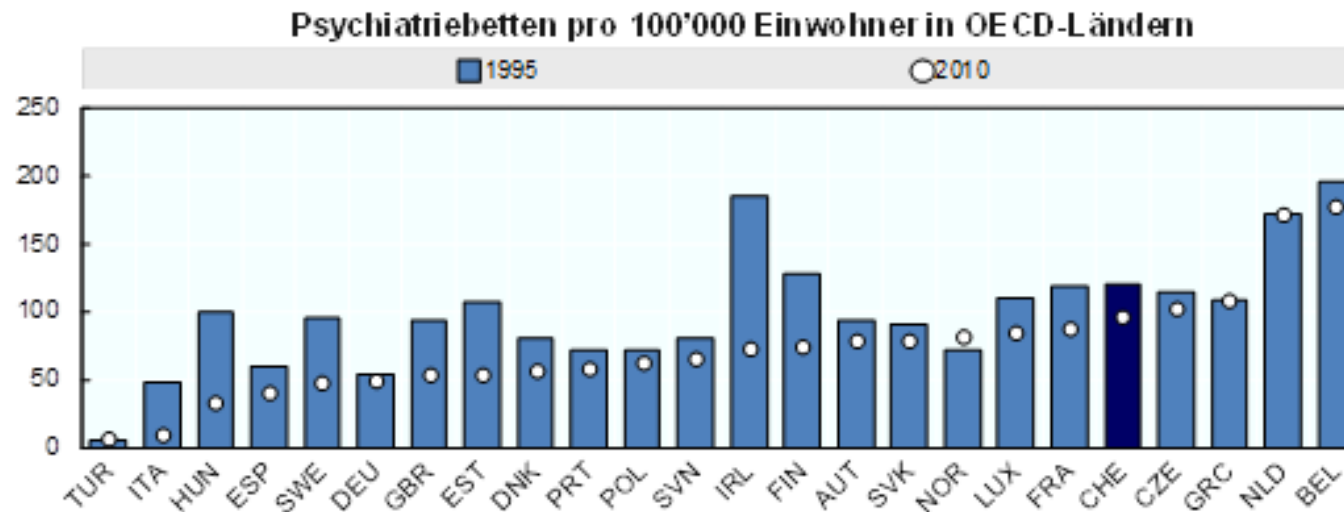
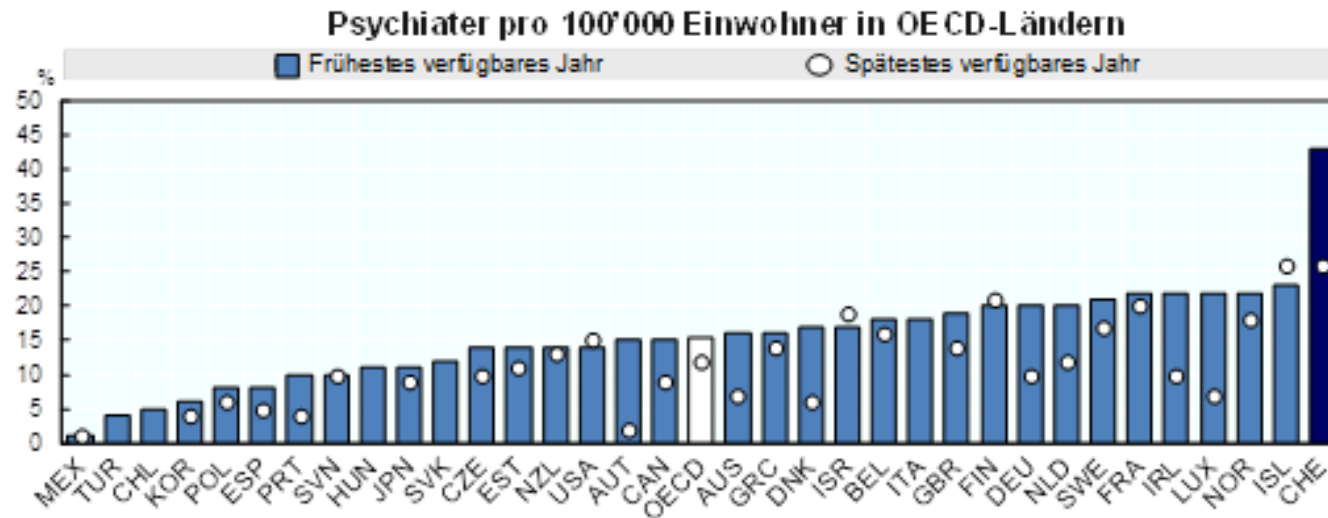
Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

# Und wenn – dann kommen fachliche Hilfen oft zu spät



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

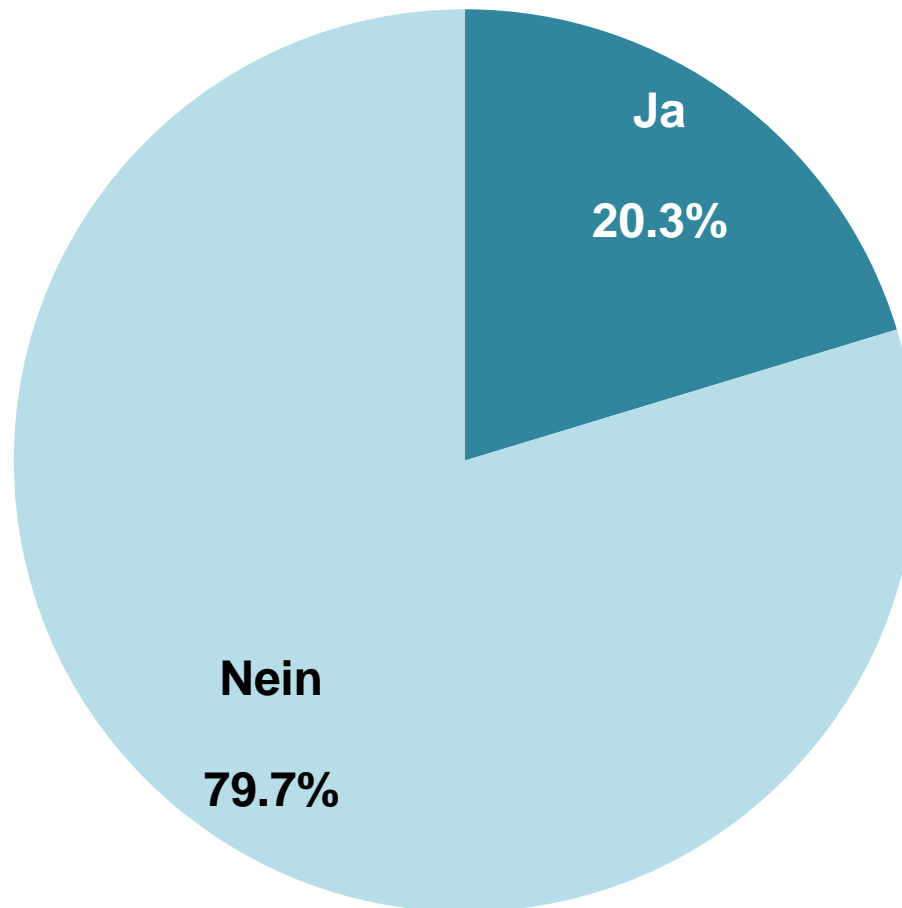
# Die Schweiz hat ein enormes Potential



Quelle: OECD (2014), Mental Health and Work: Switzerland. OECD Publishing.

# Arbeitgeber-Erfahrungen mit Psychiatern

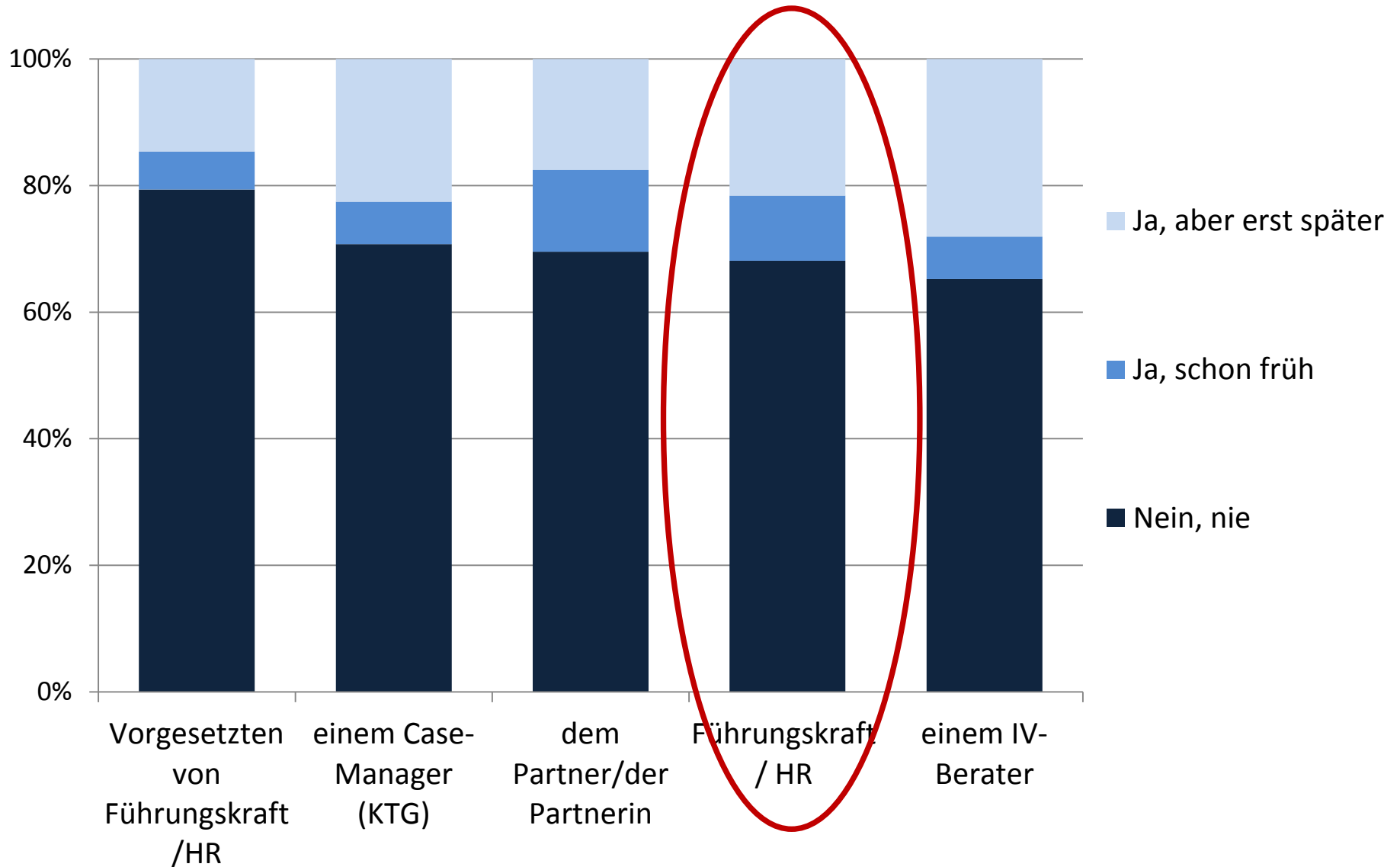
«Haben Sie jemals die Erfahrung gemacht, dass ein behandelnder Psychiater eines/r Mitarbeitenden Sie als Führungskraft in einer solchen Situation gut unterstützt hat?»





# Hatten Psychiater jemals Kontakt mit ...

Befragung Psychiater Schweiz, 2016 (n=417)



## Bilder ...

Ihr Mitarbeiter Claudio hat - nach einer leichten Auffahrkollision mit dem Auto und folgenden Nackenschmerzen - zunehmende Leistungsprobleme. Auch ist er nicht mehr zuverlässig. Seine Schmerzen nehmen zu und strahlen immer mehr in Rücken und Beine. Hinzu kommen private Probleme. Im Team führt sein leidendes und gereiztes Verhalten zu Spannungen. Er fehlt oft wegen medizinischer Untersuchungen und ist trotz fehlender Diagnose zunehmend fixiert auf seine körperlichen Probleme.

Schliesslich wird er von einem Oberarzt für **Orthopädische Chirurgie und Traumatologie** des Bewegungsapparates für die nächsten 3 Monate krankgeschrieben.

**Oberarzt für Innere Medizin**

**Oberarzt für Psychiatrie und Psychotherapie**

**Oberarzt für Rheumatologie**

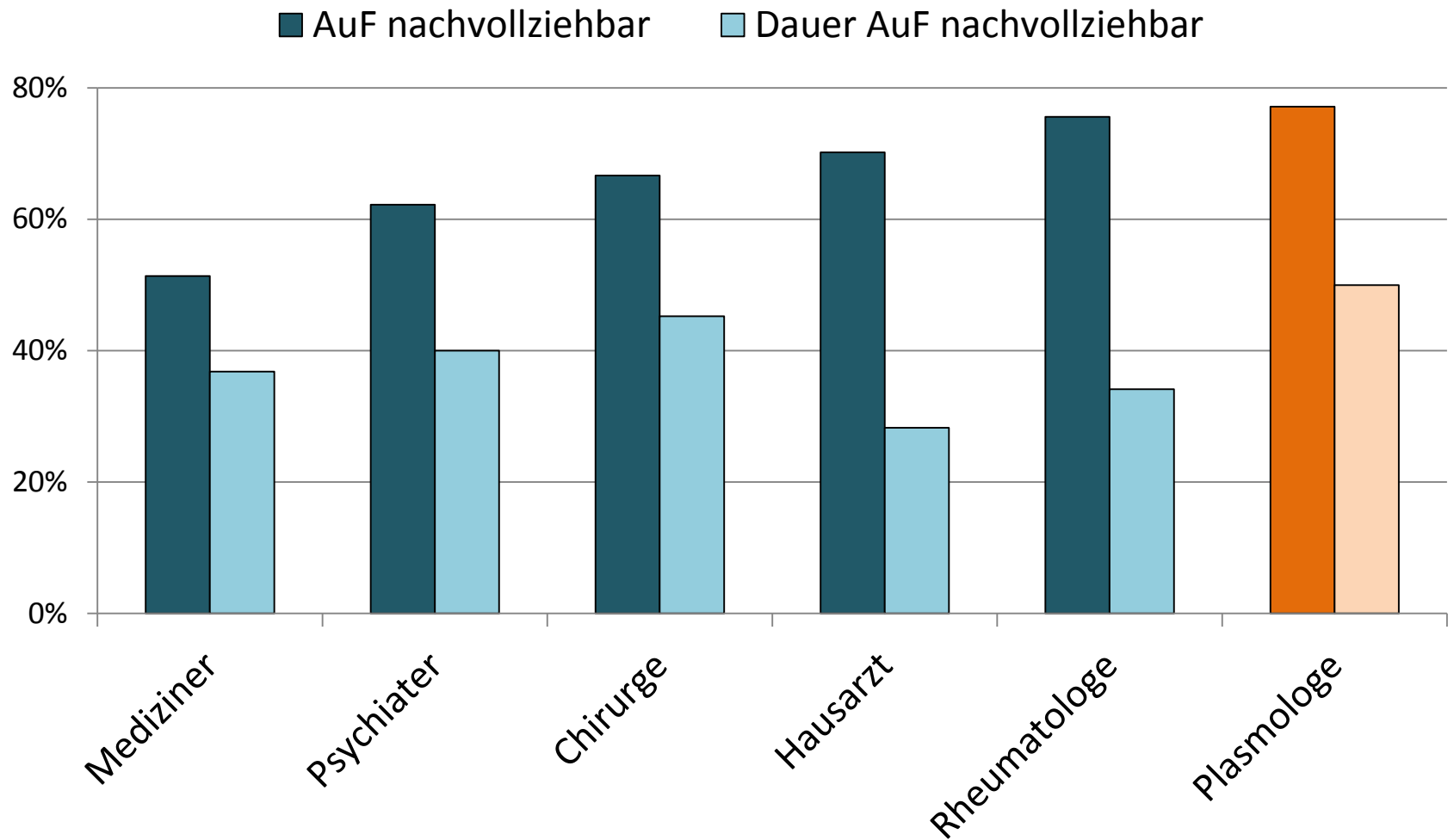
**Hausarzt**

**Oberarzt für Physiologische Plasmologie**

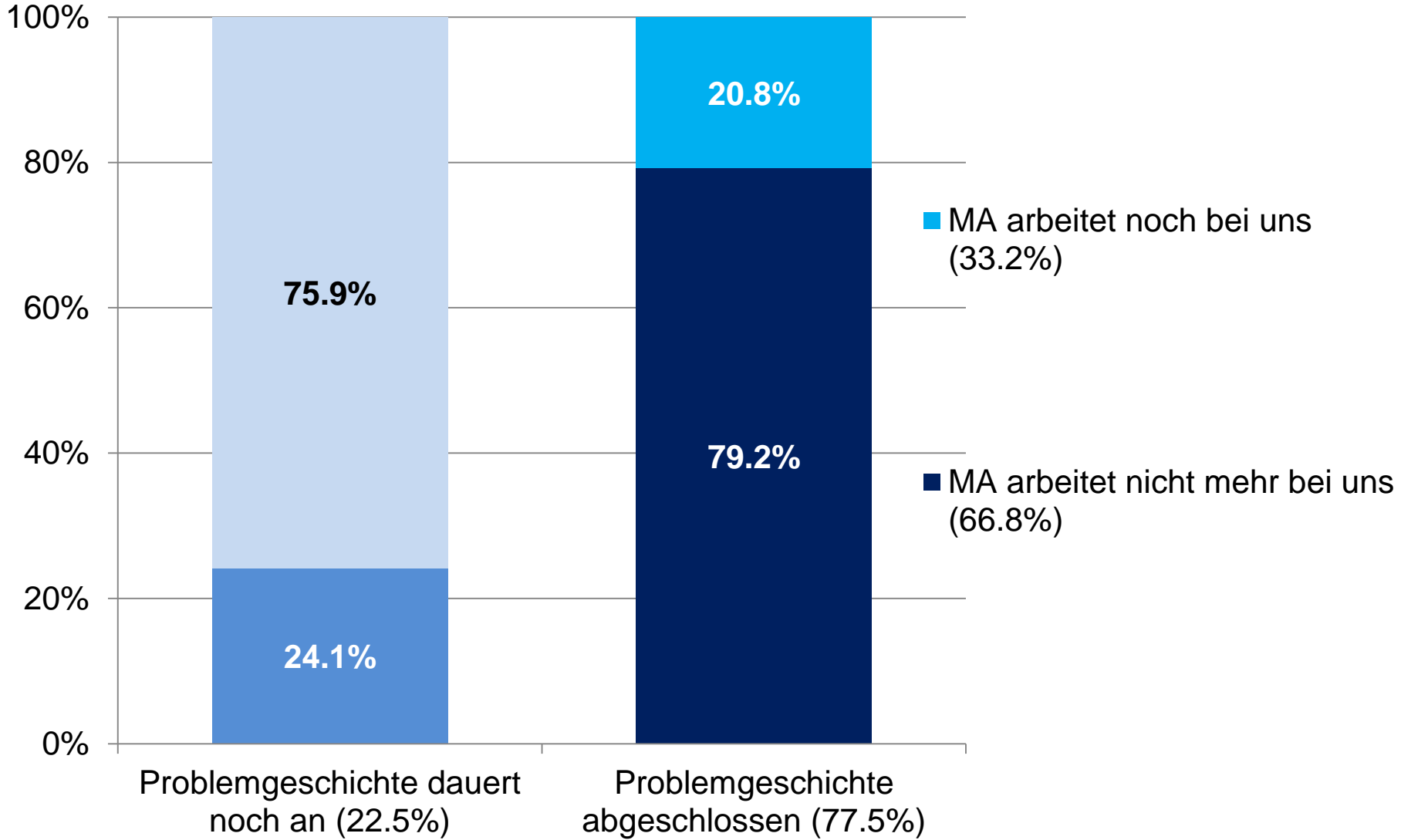
**Finden Sie die Krankschreibung des Arztes nachvollziehbar?**

**Finden Sie die Dauer der Krankschreibung nachvollziehbar?**

## ... spielen auch eine Rolle

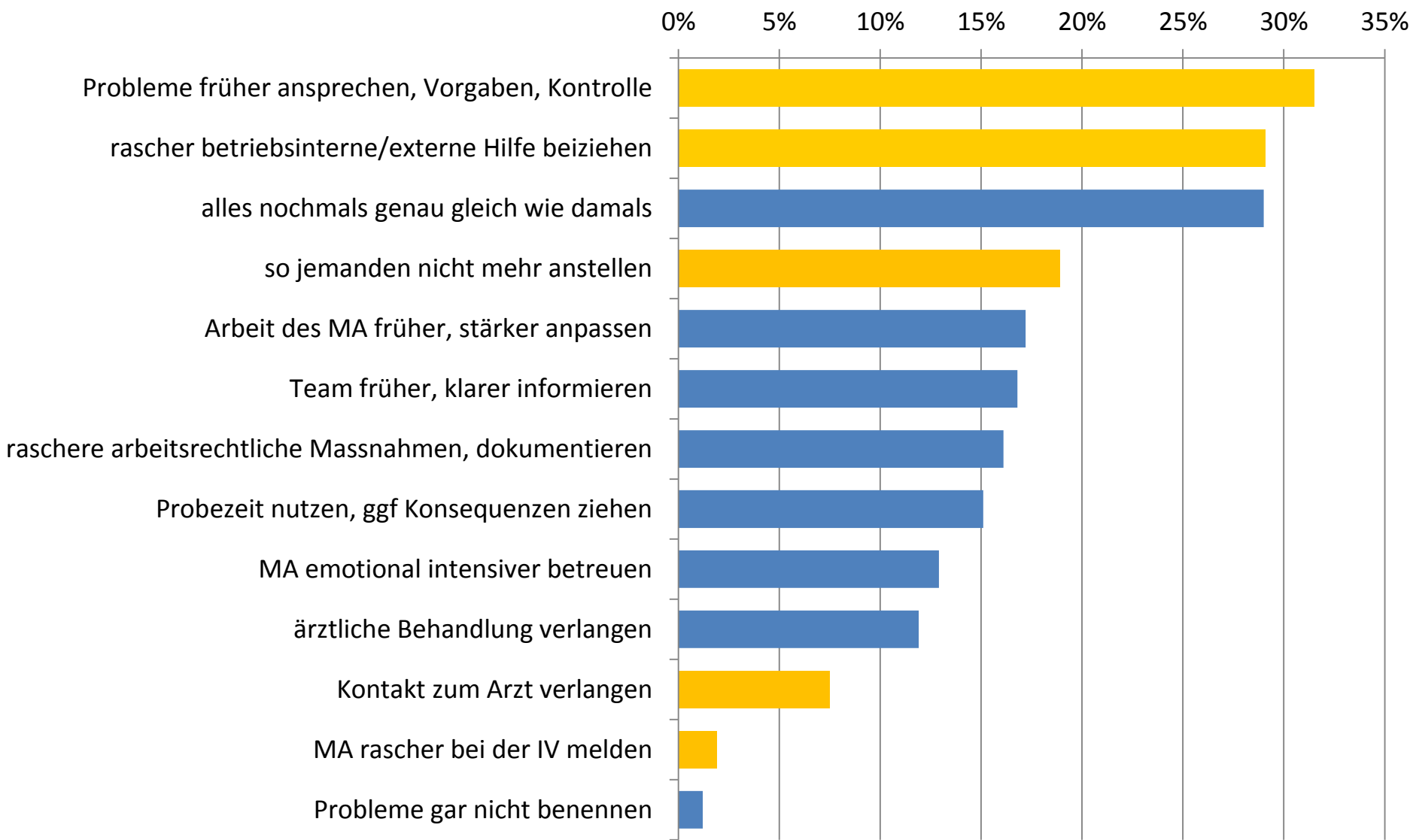


# «Happy End»?



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

# Was Führungskräfte aus solchen Erfahrungen (nicht) lernen



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

# Was hat Chefs am meisten geholfen, den MA zu halten?

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

---

«Dass der Wille des Mitarbeiters auch vorhanden ist.»

«Die klare Bereitschaft der Mitarbeiterin , alles in ihrer Macht stehende zu tun, um im Betrieb zu verbleiben.»

«Die Offenheit des Mitarbeitenden selber. Er hat von Anfang an offen informiert und forcierte den Austausch zwischen den behandelnden Ärzten und uns als Arbeitgeber..»

«Geduld, Geduld und nochmals Geduld»

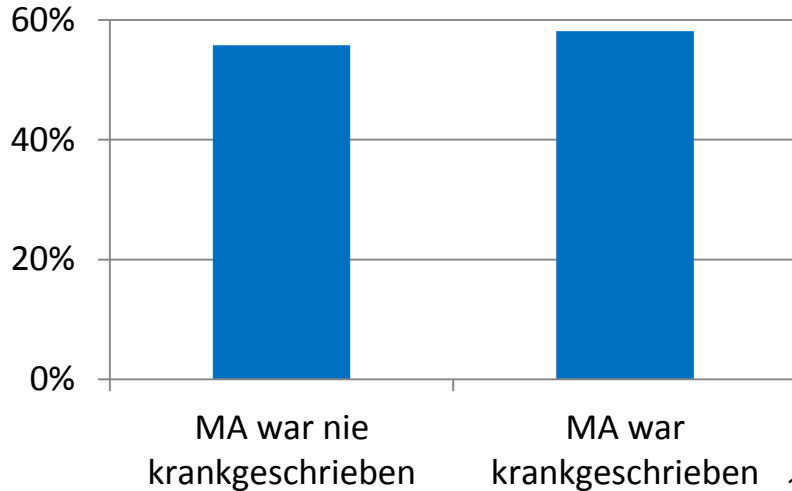
«Ich kann meinem Ehemann schlecht die Kündigung schreiben!»

«Alkohol»

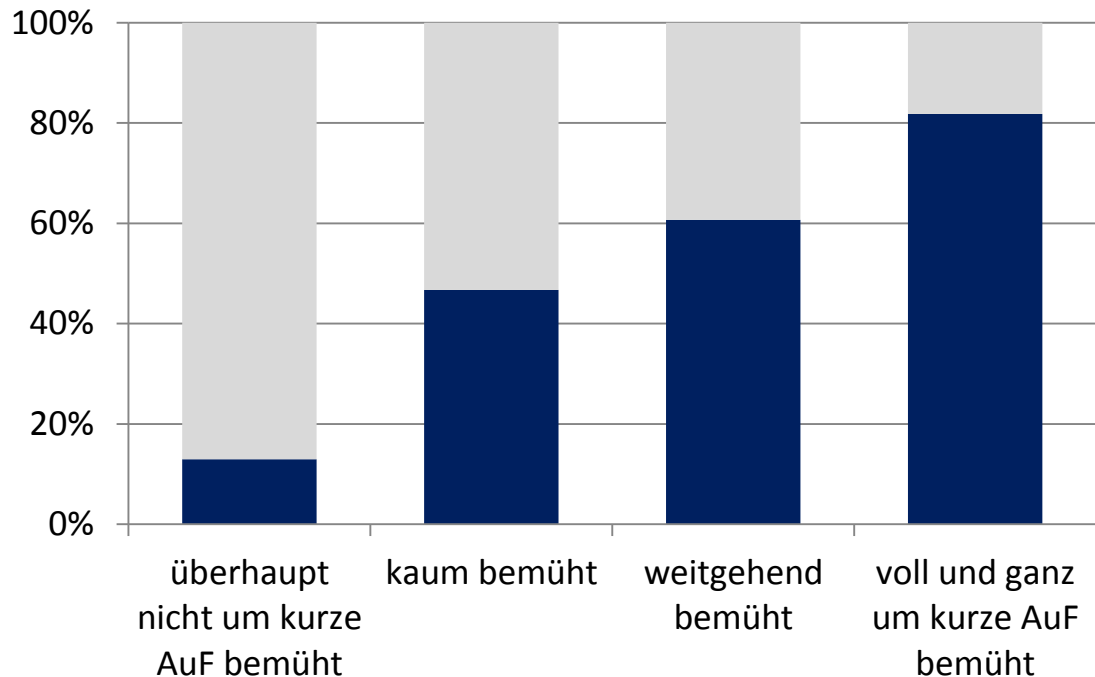
# Das «Bemühen» ist wichtig

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

■ arbeitet noch im Betrieb, nicht prekär



■ arbeitet noch im Betrieb    ■ nicht mehr / prekär im Betrieb



KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017  
(N=469; Baer, Schweighauser, Werner, Frei,  
Ettlin, folgt 2018)

# «Psychisch krank»

***Psychisch krank*** = *Jemand hat eine diagnostizierbare psychische Störung*

***Psychisch gesund*** = *Jemand verfügt über Ressourcen wie*

- *Ausgeglichenheit*
- *Belastbarkeit*
- *Offenheit*
- *Selbstreflexion*
- *Anpassungsfähigkeit*
- *Flexibilität*
- *Bewältigungsfähigkeit*
- *Beziehungsfähigkeit*
- *Entwicklungsfähigkeit*
- *Optimismus*
- *etc.*

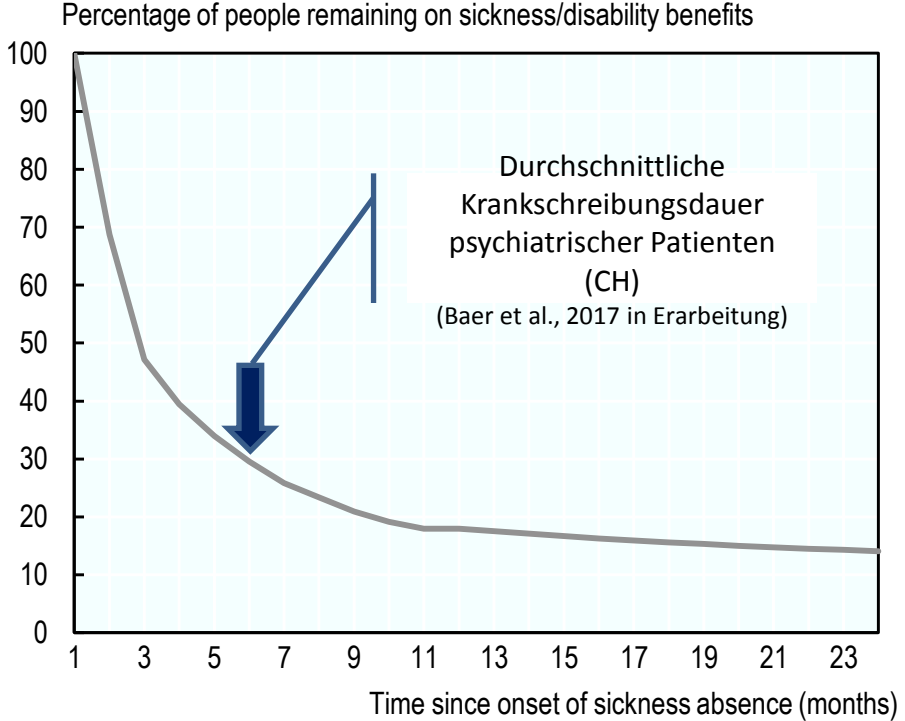


# Psychisch gesund und psychisch krank

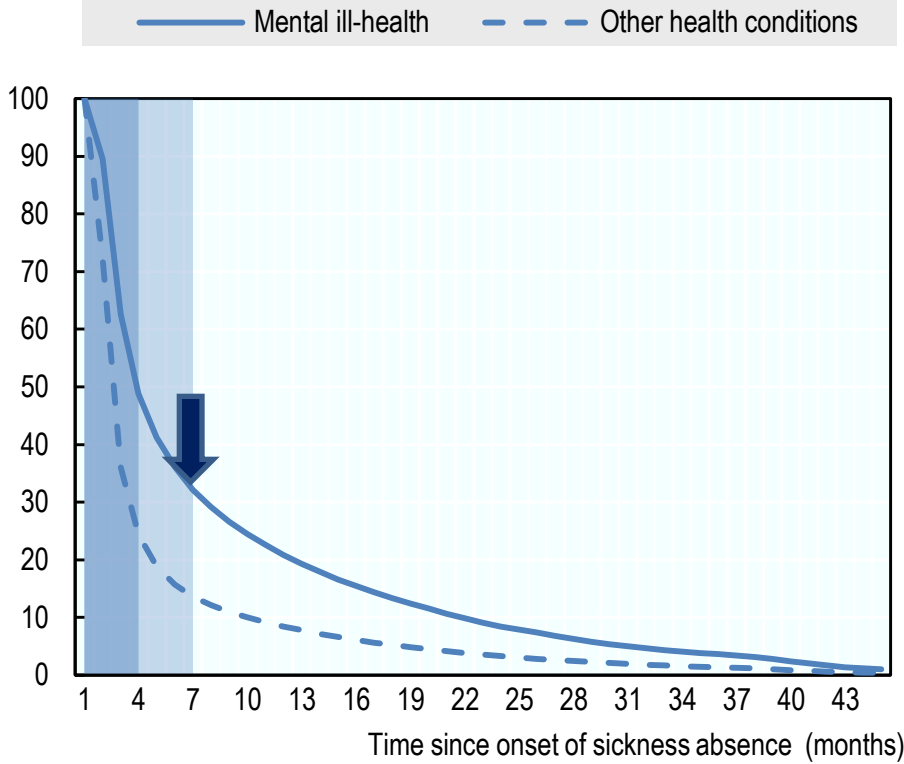
	Psychisch nicht krank	Psychisch krank
Psychisch gesund	<b>Gratulation!</b>	<b>Machen das Beste aus ihrer Situation</b>
Psychisch nicht gesund	<b>'Unreife' Person</b>	<b>z.B. Persönlichkeitsstörung</b>

# Nach 3 Monaten wird die Rückkehr schwierig

A. Return to work after sickness, Belgium 2010



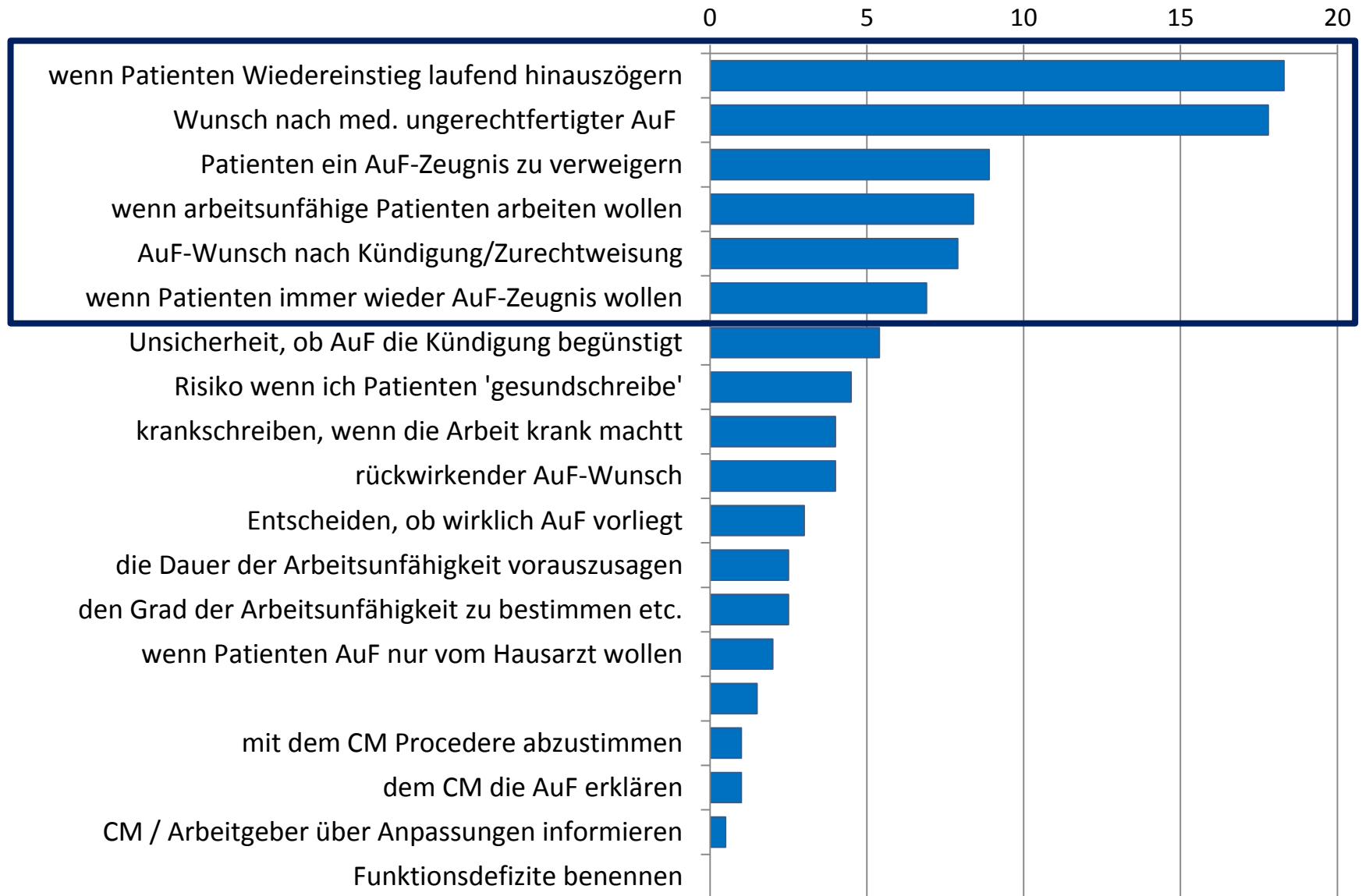
B. Return to work after sickness, Sweden, spells started in 2006 (mental ill-health vs. other health conditions)



Source: OECD (2015), Fit Mind, Fit Job.

# Therapeutische Probleme im Umgang mit Arztzeugnissen

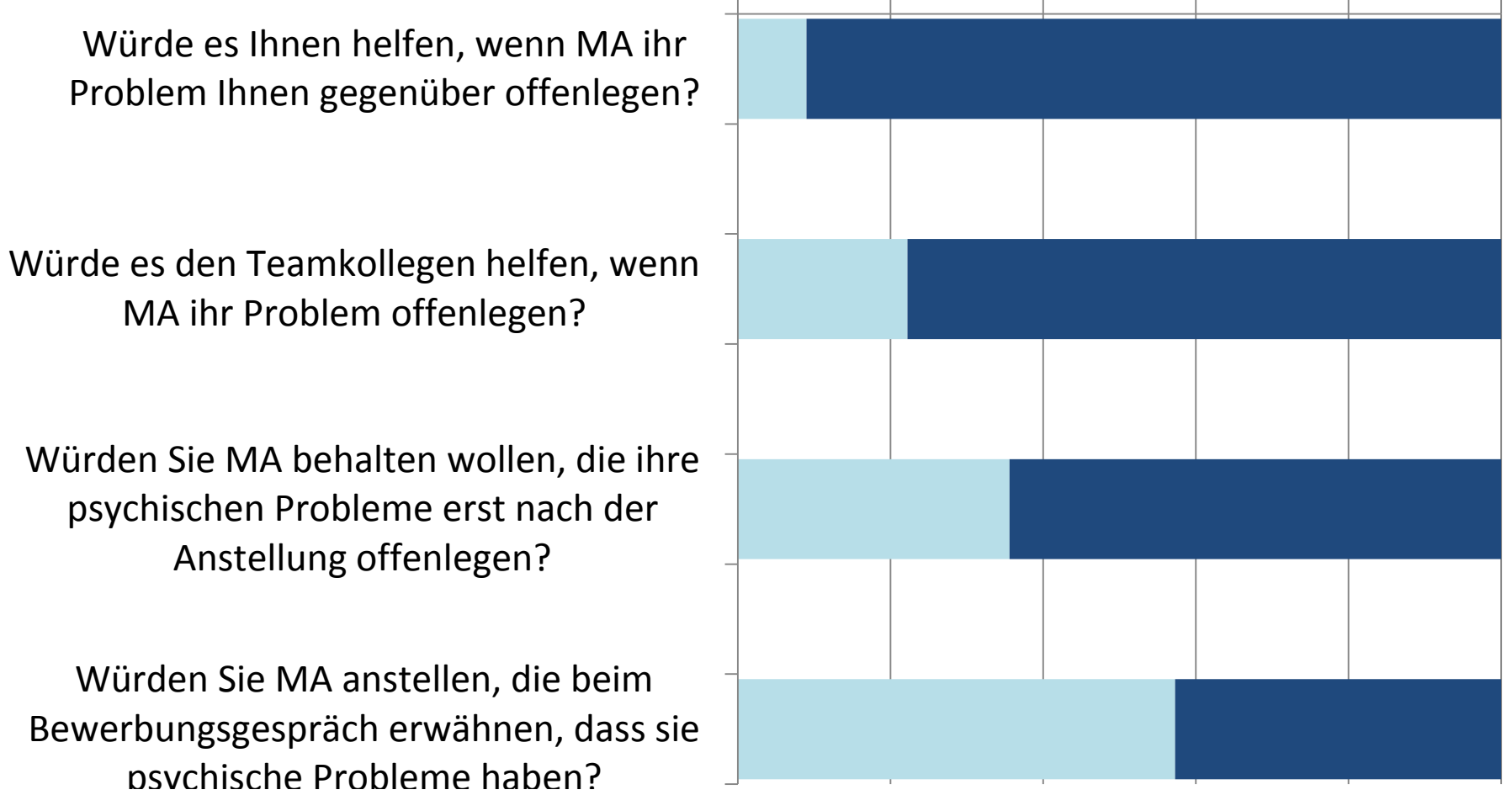
Befragung Psychiater Schweiz, 2016



# Die Rolle der Betriebskultur

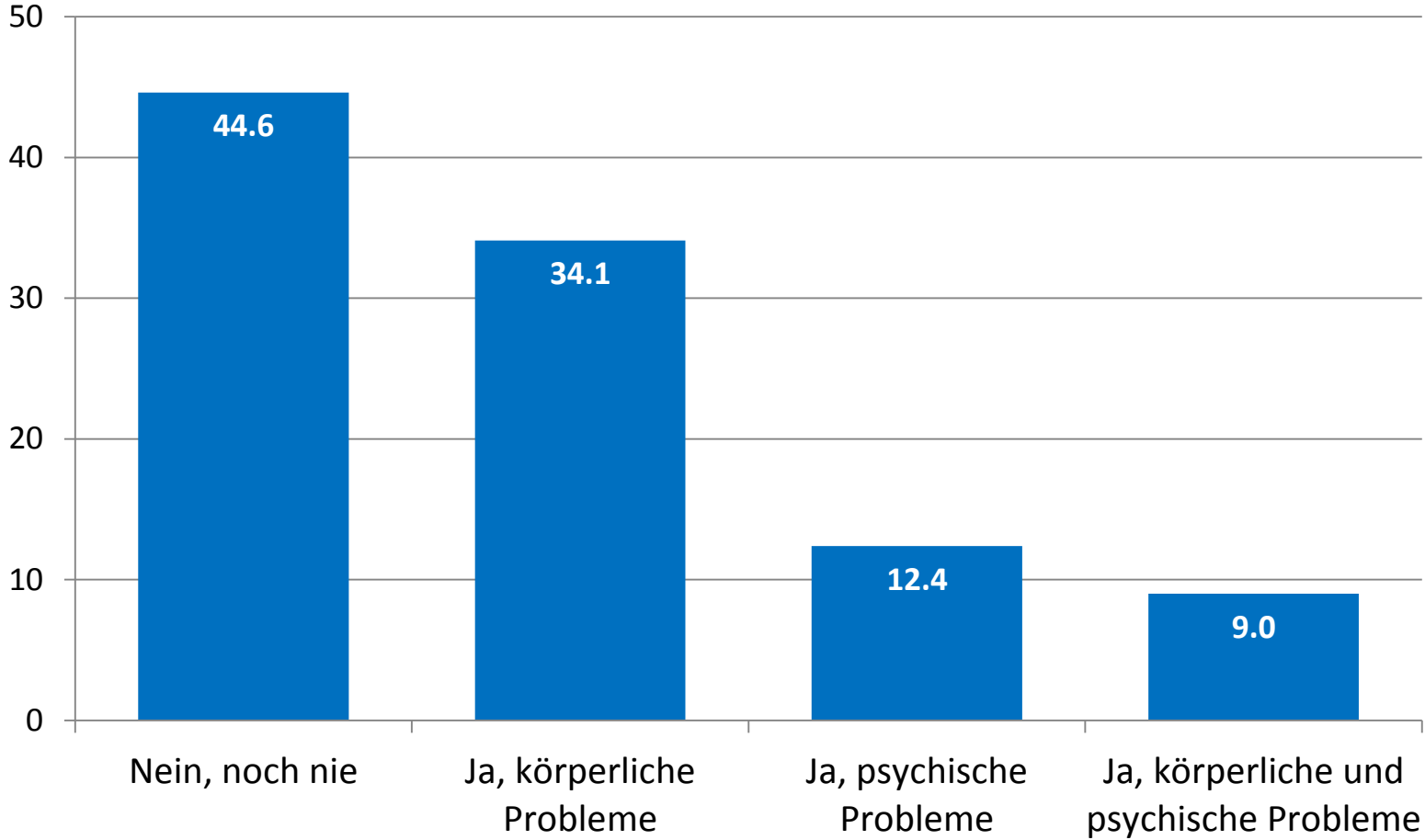
■ sicher/eher nein      ■ sicher/eher ja

0%      20%      40%      60%      80%      100%



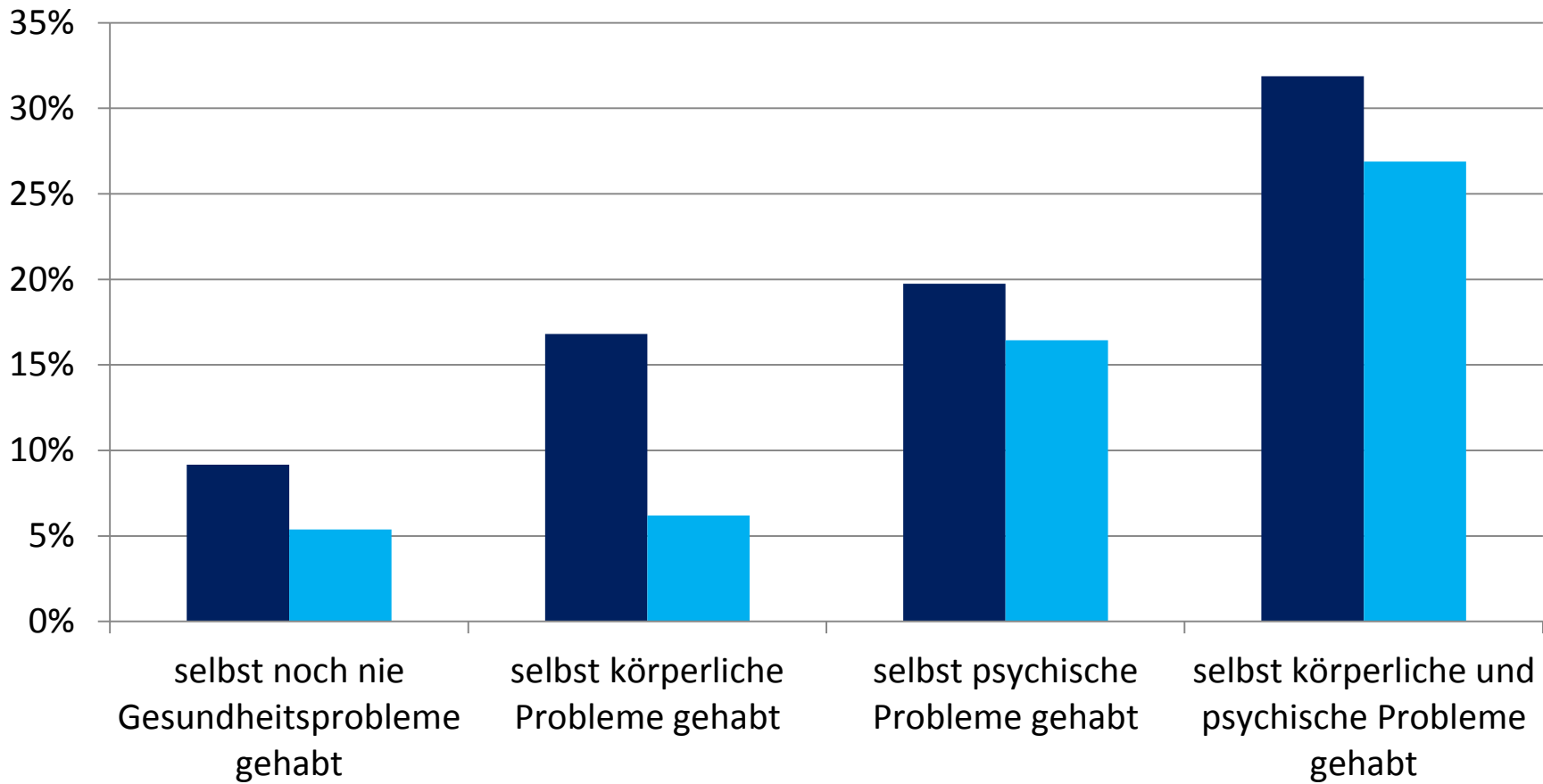
Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler, 2017)

# Hatten Befragte selbst schon einmal relevante Gesundheitsprobleme?



# Wahrnehmung von MA-Problemen und eigene Erfahrungen

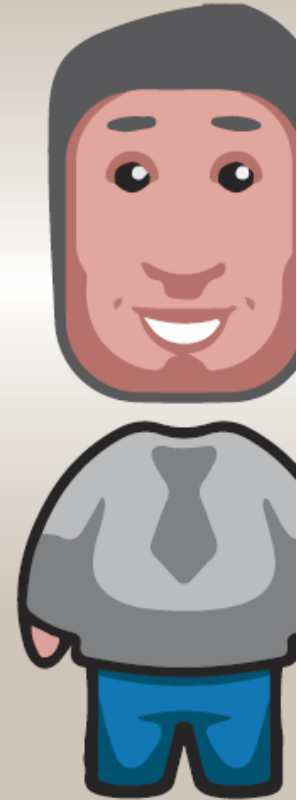
- MA mit körperlichen Problemen (% an allen MA)
- MA mit psychischen Problemen (% an allen MA)



# Pilotprojekt Arbeitgeber-Beratung

- Montag - Freitag; 8-17 Uhr
  - Kostenlose Beratung von Führungskräften und HR
  - Deutsch und Englisch
- 
- Telefon an: 061 553 56 56 oder
  - Email an: [arbeitsgeberberatung@pbl.ch](mailto:arbeitsgeberberatung@pbl.ch)

LEADERSCARE.CH



Online-Trainingstool

---

Wie mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden umgehen? Wir unterstützen Sie dabei.